

序言

二〇二五年對法律援助署而言，是再次取得豐碩成果的一年。縱使社會環境和經濟格局瞬息萬變，我們依舊穩步前行，在尋求公義的路上力臻完善。我很高興在此向大家介紹二〇二五年法律援助署年報，當中總結了部門持之以恆的主要工作，包括改進服務、與持份者加強合作，以及對於仰賴法律援助（“法援”）以維護自身權益和解決爭議的市民而言，積極回應他們不斷演變的需求。誠盼各位喜愛閱讀這份年報。



莊因東, SBS, JP
法律援助署署長

服務社會

本署的使命清晰明確、始終如一，就是確保所有符合資格接受法援的人不會因欠缺經濟能力而沒法尋求公義。為此，本署在處理申請及進行訴訟時一直恪守使命、以客為本，並着重加強個案管理及審慎運用公共資源，確保所得經費用得其所，惠及有需要人士。

本署年內的工作重點仍然是公眾參與活動及外展工作，例如通過為社會福利署、醫院管理局、非政府機構的社工和其他前線專業人員，以及工會成員舉辦講座及簡介會，使他們加深了解法援計劃的援助範圍、申請程序、申請資格等內容，掌握所需知識，以便向經常接觸的不同階層人士提供法援服務的實用資訊。

此外，本署繼續善用各種溝通渠道促進與社區的連結，讓法援資訊更為普及。例如，本署在二〇二五年四月於社區會堂舉辦了一場講座，與近100名參加者會面，重點講解與僱員補償和因工受傷有關的法援服務。同年九月至十二月期間，我們亦積極參與香港律師會舉辦的“法律周”活動，出席了三場“免費法律諮詢服務”。活動期間，本署律師分別在三個地區所設立的諮詢攤位，向公眾提供法援資訊及解答查詢。我們亦特別關注年輕一代，於年內接待了多個到訪本署的青年團體，包括來自不同教育、社會及種族背景的大學生和中學生，向他們講解部門的工作和服務，並向他們提供職業資訊。中學生更可通過學校參觀計劃，獲安排前往高等法院旁聽案件審訊，親身了解法庭程序。

我們一直致力加強與兩個法律專業團體、勞工團體及香港保險業聯會等持份者的緊密聯繫，積極向他們推廣本署工作，並定期就共同關注的議題進行交流。我們亦為法律專業人員舉辦培訓課程及簡介會，加深業內人士對本署工作和法援服務的認識。舉例來說，本署一名首長級人員在三月出席由香港大

律師公會舉辦的活動，向資歷較淺的大律師講解刑事法援案件的處理程序及大律師收取費用事宜。另有兩名首長級人員在九月出席由香港法律專業學會舉辦的持續專業發展講座，闡述法援計劃的運作情況。

與香港以外地方同業交換意見

儘管各地的法律體系不盡相同，但每次有官員和嘉賓訪港，我們都會把握機會，向他們介紹本署服務，並分享彼此見解。年內，本署在五月接待了一眾來自深圳市司法局的內地官員，雙方就兩地提供法援服務的經驗交換意見。其後，我們在八月接待了一羣來自上海一所大學的法律系學生，又於十月接待了一批來自雲南的內地官員，向他們介紹本署工作及講解香港的法援計劃。除了與中國內地人員保持密切聯繫之外，我與數名首長級人員亦於九月會見了格魯吉亞國家反腐敗局及法律援助服務局的代表團成員，向他們概述香港法援制度，雙方亦探討了維護尋求公義權利的最佳做法，討論深入而饒有成果。此等訪問及交流活動不但能進一步鞏固本署與其他司法管轄區的法援部門或組織的聯繫，亦令人更加了解法援在維護法治方面所擔當的角色。

為市民提供優質服務

本署一向不遺餘力，向符合法援資格人士提供優質專業的法援服務，並於年內推行了多項措施以提升服務質素及運作效率，當中包括持續檢討和改進內部指引及供外委律師／大律師參閱的手冊、加強對署內律師及支援人員的培訓，以及更廣泛使用資訊科技協助審批和處理個案。



本署於二〇二五年二月推出法援虛擬助手聊天機械人“法寶寶”，協助處理涉及預辦法援申請的一般查詢。聊天機械人以人工智能及自然語言處理技術建構，可回應以繁體中文、簡體中文或英文提出的有關法援服務的一般查詢。同年第三季，本署順利推出個案管理及個案會計系統的更新版本。該系統是本署處理核心業務時的主要資訊系統，在更新後，系統的功能和網上應用程式設計已全面升級，能提升審批和監察申請及個案的效率，在檢索資料及管理報告方面亦更容易，對本署的日常工作大有助益。

專業服務備受嘉許

本署一位資深同事在二〇二五年獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚她在顧客服務和為有意申請法援的市民處理查詢方面的出色表現，實在令我引以為傲。這項殊榮不僅充分肯定了她的勤勞付出、領導才能及卓越服務，亦印證了本署長期以來所提供的高質而專業的法援服務。

展望未來

我衷心感謝全體同事一直堅守專業、竭誠奉獻、盡責為民，這對法援繼續成為香港法治的基石而言舉足輕重。我亦謹此向代表受助人辦理案件的法律專業人員、法律援助服務局、政務司司長辦公室、兩個法律專業團體和其他合作伙伴致以由衷謝意，感謝他們在過去一年一直支持本署的工作，並且建言獻策，與本署合作無間。

放眼向前，本署會繼續竭力在提供服務時精益求精，並以前瞻思維和堅定決心迎接挑戰、把握機遇。我深信，只要大家和衷協力，矢志確保在尋求公義的路上人人平等，本署定能秉持誠信，昂然邁步，繼續服務社會。

二〇二五年法律援助署署長
莊因東, SBS, JP